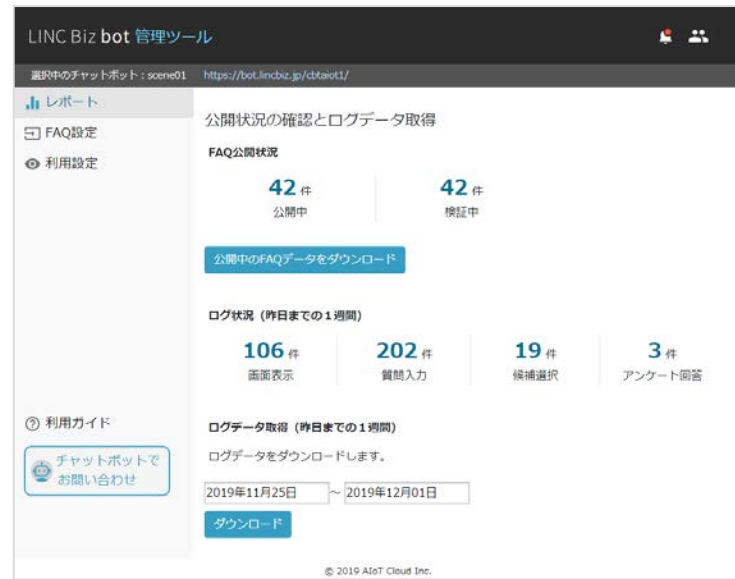
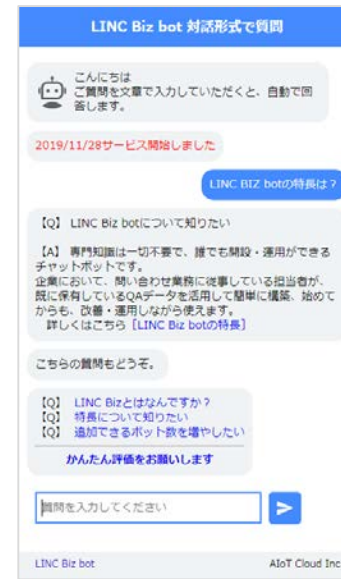


## 管理ツール画面



チャットボットの設定（QAデータの投入、UIデザインの変更等）の他、稼働状況の確認、ログデータの取得等が行える管理ツールです。ご利用のマニュアル、QAデータフォーマット等の各種資料も取り揃えております。

## ユーザー画面



エンドユーザが質問を入力する画面です。一問一答で回答するほか、回答候補の表示やシナリオ分岐にも対応。UIデザインも管理ツールから変更することができます。

# LINC Biz bot

## 自社開発エンジン搭載 | FAQチャットボットサービス

### ログ型の高精度と辞書型の簡便さを両立

かんたん導入 >>> ・既存Q&Aをアップロードするだけで利用開始

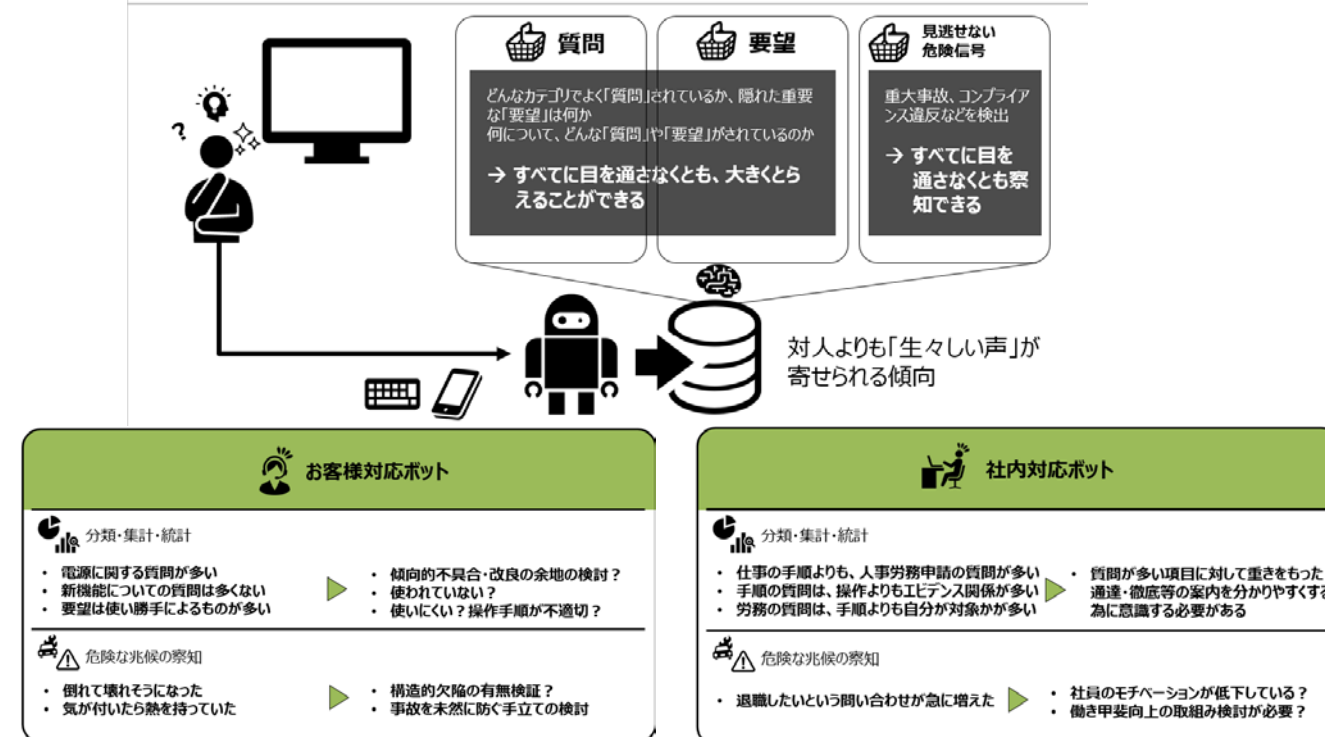
かんたん運用 >>> ・利用履歴から「改善ポイント」をお知らせ  
・Q&Aを追加/修正するだけで精度が向上

⇒ チャットボットが進化します

## データAI分析（オプション）

チャットbotの活用によって収集・蓄積されたログデータをAI分析することによって新たな課題の発見から解決をお手伝い致します。

### LINC Biz botで集まったログを分類・解析



【お問い合わせ先】 Dynabook株式会社 国内事業統括部 国内B2B営業本部  
メール：DBI-KAIHATSU-G@list.dynabook.com

LINC Biz bot 公式サイト (<https://lincbizbot.jp>)



公式サイト

<https://lincbizbot.jp>

### こんな用途におすすめ

担当者がお客様の声を理解しながらメンテナンスすることで継続的に更新・改善できます。

# LINC Biz botの特徴

既存のFAQをExcelにコピーして登録するだけですぐに始められる驚きの手軽さ。専門的な知識は一切不要。はじめての方でも安心して使えるチャットボットです。

## ① かんたん導入



ExcelでまとめたFAQデータを登録するだけでチャットボットの構築が完了。

面倒な調整やAIの学習は必要なく、**既存のFAQを活用**し、簡単に手早くスタートできます。

## ② かんたん運用



会話履歴を自動分析し、解決できなかった質問や**改善方法をお知らせ**するため、どなたでも簡単に改善・更新が可能。

担当者が改善点を把握しながら、自身の手で**手軽にアップデート**いただけます。

## ③ 自社開発の高精度エンジン



独自の**自然言語処理エンジン**が、曖昧な質問でも意図に沿った最適な回答を導き出します。

大規模コールセンターでの運用データを元に表現の揺れや類義語を学習済みなので、**導入当初から高い精度**を発揮します。

# 活用シーン

カスタマーサポートや社内ヘルプデスク等お問合せ対応はLINC Biz botにお任せください。業務効率化はもちろん、お問合せからユーザーの声を把握してCS向上にも役立ちます。

### カスタマーサポート

FAQを掲載しても問合せが減らない…



情報が多すぎて知りたい情報にたどり着けないのかも。

掲載している「よくある質問 (FAQ)」をそのままチャットボット化。既存の詳細説明ページやマニュアルへも誘導可能。

気軽に問い合わせできるので、ニーズやお問い合わせの傾向を把握しやすいのもメリット。

### 社内問合せ

社員からの問合せで時間がとられる…



社内通達のたびに新しい問合せ対応に追われていませんか。

事前の学習や調整がいらないのでQAの追加や更新は即日対応。

担当者ご自身でFAQをメンテナンス可能なので、頻繁にQAを更新したい場合に最適。

### チャットボット導入済みのお客様

導入してみたが、機能していない…



導入・運用が難しく、更新のたびに費用発生していませんか。

よくある質問への回答はFAQ方式が最適。担当者が理解できるExcel方式なのでご自身ですぐに更新可能。

FAQによる一問一答方式に加え、Excel上にてシナリオ設定も可能。選択肢型/誘導型のチャットボットにも。

# 簡単導入・簡単運用

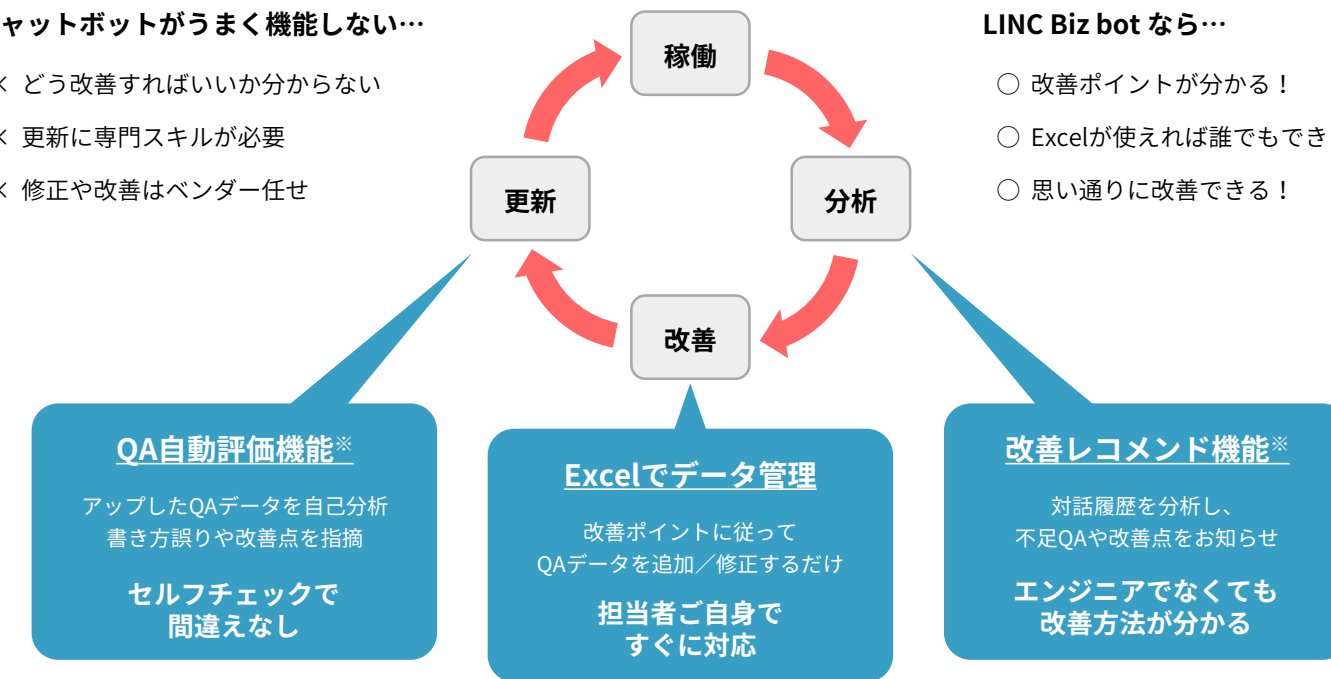
担当者がお客様の声を理解しながらメンテナンスすることで、継続的に更新・改善できます。

チャットボットがうまく機能しない…

- × どう改善すればいいかわからない
- × 更新に専門スキルが必要
- × 修正や改善はベンダー任せ

LINC Biz bot なら…

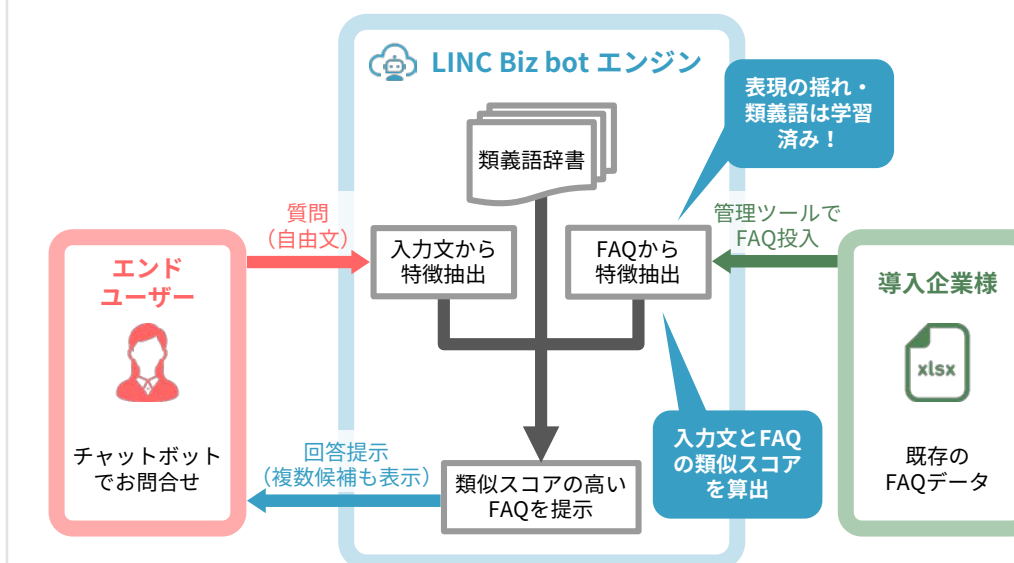
- 改善ポイントが分かる!
- Excelが使えれば誰でもできる!
- 思い通りに改善できる!



# 自社開発の高精度エンジン

高精度で扱いやすい、一問一答方式のチャットボットです。

エンドユーザーの質問文とデータベースに投入したFAQデータの特徴とのマッチングを行い、類似度の高いものを表示させます



ユーザーの入力文章を解析し、質問意図を示す特徴語を抽出。用意したFAQデータの中から質問との関連性が高い最適な回答を提示します。

導入時の機械学習は必要なく、ExcelシートによるQAデータの作成・追加によりチャットボットの構築・改善が行えます。

表現の揺らぎや類義語を事前学習しているため、さまざまな言い回しの質問に対し、導入当初から高い精度が得られます。